鞍山市行政审批局关于开展
卫生健康审批业务特色“叫早服务”
试点工作实施方案

为深入践行鞍山市行政审批局“1+10”新工作理念，进一步优化审批服务，助力卫生健康行业发展，为卫生健康企业事业单位提供更加贴心式的延伸服务，结合工作实际，拟在卫生健康审批业务中开展特色“叫早服务”（即特别提醒服务）。特制定本实施方案。

1. 工作目标

 为深入贯彻落实市委“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，进一步优化行政审批营商环境，强化创新服务理念，提升审批服务品质，通过实施“叫早服务”，变被动服务为主动服务，扩大行政审批服务外延，拓展服务内容，增强企事业单位和群众的获得感、满足感，不断提高行政审批服务水平和服务形象。

1. 工作措施

特色“叫早服务”（即特别提醒服务），就是对即将到期需要延续卫生健康行政许可有效期的企事业单位，行政审批人员以打电话等方式，提前通知其及时办理延续手续，告知许可证过期后带来的不良后果，同时给予办证指导服务的一种主动审批延伸服务。

(一)确定服务事项。根据卫生健康审批业务实际情况，列出服务事项清单，确定将“医疗机构执业许可证”、“公共场所卫生许可证”等9项卫生健康行政审批事项作为开展特色“叫早服务”的事项，为具有以上卫生健康行政许可证书的企事业单位开展延伸服务。

（二）建立服务台账。定期对持有卫生健康行政许可证的企事业单位名录数据库进行梳理，并登记造册，形成各类《延续卫生健康行政许可证有效期台账》，为开展特色“叫早服务”做好准备。

（三）开展“叫早服务”。对纳入《延续卫生健康行政许可证有效期台账》的许可证书，在有效期满前一个月，行政审批人员以电话、微信、短信等方式对其主动提醒，告知其及时办理延续手续，告知许可证过期后带来的不良后果。

（四）主动延伸服务。在开展特色“叫早服务”的同时，主动开展延伸服务，给予被提醒对象办证咨询服务，指导其办理延续许可事项需准备的申请材料、办理流程、办理地点等，并要认真细致的解答企业提出的疑问，做到“一次性告知”，让企业“最多跑一次”。

（五）做好服务记录。根据特色“叫早服务”实际，制定《开展特色“叫早服务”登记簿》，将企事业单位名称、许可类型和证号、到期时间、联系方式、提醒对象职务和姓名、提醒时间等内容予以实时登记。

（六）临界再次“叫早”。对首次“叫早”的卫生健康企事业单位，需要再次提醒的，在许可证书即将到期前10天，仍未前来办理延续许可的，行政审批人员再次以电话、微信、短信等方式对其进行约定的“叫早”服务，敦促其马上来办理许可延续手续。

三、实施步骤

（一）制定方案阶段（9月15日至9月25日）。根据在卫生健康审批业务中开展特色“叫早服务”的有关要求，结合工作实际，认真酝酿、集思广益、充分讨论，制定切实可行的实施方案。

（二）试运行阶段（9月26日至10月15日）。按照开展特色“叫早服务”实施方案，梳理卫生健康行政许可企事业单位名录数据库，筛查出行政许可即将到期的企事业单位名单，开展特色“叫早服务”试运行。

（三）正式实施阶段（10月15日开始）。在总结试运行经验的基础上，改进完善相关工作，启动正式实施工作。从2019年10月起，每月15日、16日（遇法定节假日顺延）梳理卫生健康行政许可企事业单位名录数据库，筛查出下个月许可即将到期的企事业单位名单，开展特色“叫早服务”，并将特色“叫早服务”纳入到卫生健康审批日常工作中。

四、保障措施

（一）加强领导，落实责任。开展试点的卫生健康审批部门要充分贯彻落实《实施方案》，根据工作实际研究制定责任清单，确保工作具体到人、具体到事，切实做到责任落实、任务落实。

（二）稳步实施，协同推进。试点部门要围绕相关工作，结合自身审批业务职责，精心组织，周密部署，搞好整体谋划，不断细化工作措施，确保工作落实到位。对于一个企事业单位有两个以上行政许可需要延续的要加强协调，一并实施。

（三）持续开展，务求实效。作为创新审批工作的新举措，要将“叫早服务”纳入到卫生健康审批日常工作中，常态化组织开展实施，认真做好日常工作记录，及时总结经验，不断优化服务，为卫生健康企事业单位提供更为便捷、更加高效的市场准入延伸服务。

附件：

1.开展特色“叫早服务”许可事项清单

2.开展特色“叫早服务”工作台账、登记簿

 鞍山市行政审批局

 2019年10月8日

附件1

“叫早服务”事项清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 事项名称 | 有效期 |
| 1 | 公共场所卫生许可延续 | 4年 |
| 2 | 饮用水供水单位卫生许可延续 | 4年 |
| 3 | 消毒产品生产企业卫生许可延续 | 4年 |
| 4 | 涉及饮用水卫生安全卫生许可延续 | 4年 |
| 5 | 医疗机构执业许可延续 | 5-15年 |
| 6 | 放射诊疗许可延续 | 5-15年 |
| 7 | 母婴保健技术服务执业许可延续 | 4年 |
| 8 | 放射卫生技术服务机构资质延续 | 4年 |
| 9 | 计划生育技术服务机构执业许可延续 | 3年 |
|  |  |  |

附件2

“叫早服务”工作记录表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务事项(填事项代码) | 单位名称 | 许可证有效期截止日期 | 提醒对象姓名 | 联系电话 | 联系时间 | 备注（需二次服务的请注明再次提醒时间） |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

注：服务事项代码：1、公共场所卫生许可延续；2、饮用水供水单位卫生许可延续；3、消毒产品生产企业卫生许可延续；4、涉及饮用水卫生安全卫生许可延续；5、医疗机构执业许可延续；6、放射诊疗许可延续；7、母婴保健技术服务执业许可延续；8、放射卫生技术服务机构资质延续；9、计划生育技术服务机构执业许可延续。